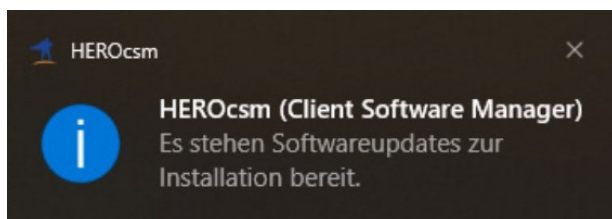


Aktualisierung des ELO-Clients in der Cloud-Umgebung (DocsHero)

Wenn Sie Ihr ELO-Archiv in der Cloud betreiben (DocsHero), werden Sie aktiv über neue Client-Versionen mittels Windows-Desktop-Benachrichtigungen informiert. So bleiben Sie mit Ihrer genutzten Software immer auf dem neuesten Stand.

Information zu neuer Software-Version

Sobald eine Version des ELO-Clients bereitsteht, die neuer als die von Ihnen genutzte Version ist, werden Sie über eine Windows-Benachrichtigung (Popup-Einblendung) darüber informiert. Standardmäßig wird diese unten rechts auf Ihrem Bildschirm angezeigt werden.



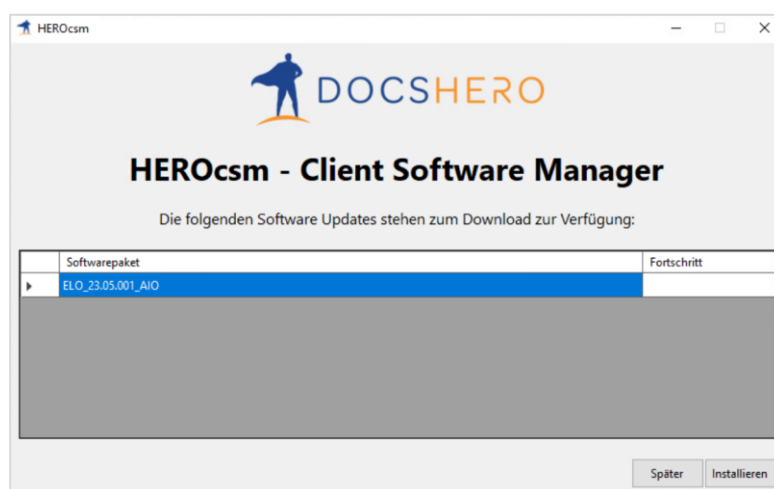
Installation der neuen Software

Um die neue Softwareversion zu installieren, klicken Sie die Benachrichtigung (siehe Screenshot oben) an.

Ihnen wird anschließend der nachstehende Dialog angezeigt.

Das verfügbare ELO-Softwarepaket wird standardmäßig markiert sein, so dass Sie nur noch den Button „**Installieren**“ drücken müssen, um die Aktualisierung zu starten.

Wichtig: Unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht. Warten Sie, bis der Prozess mit einer Erfolgsmeldung abgeschlossen wurde.

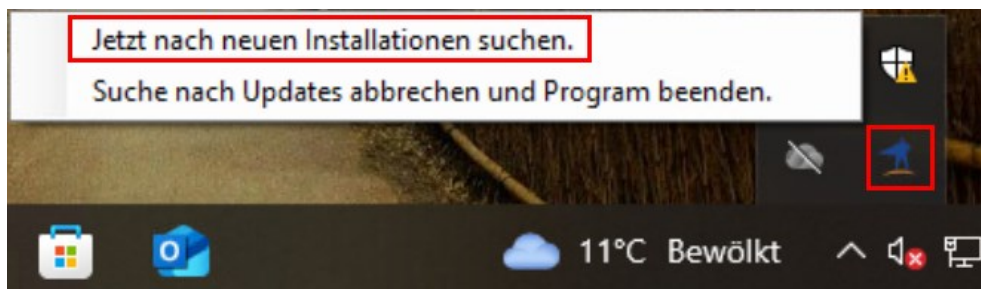


Manuelle Prüfung auf neue Softwareversionen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit nach Aktualisierungen des ELO-Clients zu suchen. Notwendig ist dies jedoch nicht, da Sie aktiv über eine neue Softwareversion informiert werden (siehe oben).

Wenn Sie dennoch manuell prüfen wollen, ob eine neue Version des Clients verfügbar ist, öffnen Sie auf Ihrem Windows-Desktop die ausgeblendeten Taskleistensymbole (zu finden unten rechts auf dem Bildschirm neben Datum/Uhrzeit -> nach oben weisender Pfeil).

Klicken Sie hier zuerst auf das HeroCSM-Icon und anschließend auf die Option „Jetzt nach neuen Installationen suchen“.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: support@bitma.de